



NORMATIVA RESERVAS ON-LINE, PADEL, TENIS Y FRONTÓN (actualizada a 10/12/2024)

Para reservar vía web las pistas de **tenis, pádel** y **frontones**, es necesario tener una cuenta prepago abierta y saldo en la misma.

El saldo se puede cargar en la portería o desde casa a través de la pestaña Carga de Prepagos directamente con la tarjeta de crédito.

Las reservas de pistas de **tenis, pádel** y **frontón** podrán realizarse con dos días de antelación a partir de las 00:00 horas.

Es decir, para jugar un jueves, el usuario podrá reservar pista desde el martes a las 00.00 horas.

La reserva de cualquiera de las pistas tendrá una hora de duración y cada abonado podrá reservar sólo una hora diaria, salvo en las pistas de las 21 horas en invierno, que la reserva será de 45 minutos.

Una vez hecha la reserva, el dinero será descontado inmediatamente de la cuenta prepago y no se devolverá en ningún caso, salvo que se anule dicha pista con más de 24 horas de antelación a través de la propia APP.

Si por circunstancias meteorológicas adversas, dentro de las últimas 24 horas el usuario tiene que cancelar la pista, podrá hablar con portería únicamente para cambiar la pista a otro día.

Se reservará siempre la pista sin luz, y en el momento de recoger la llave en portería se indicará verbalmente si se quiere o no se quiere, descontándose en ese momento del prepago o pagándola en efectivo o tarjeta.

Las pistas de tenis pueden reservarse desde las 9:00 horas hasta las 20:00 horas, siendo la última hora de reserva de 20:00 a 21:00 horas.
Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

Las pistas de pádel, pueden reservarse de 9:00 a 21:00 horas, siendo la última hora de reserva de 21:00 a 21:45 horas con una tarifa especial.
Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

El frontón cubierto puede reservarse desde las 9:00 horas hasta las 20:00 horas, siendo la última hora de reserva de 20:00 a 21:00 horas. Sábados, domingos y festivos desde las 8:00 horas.

*Cualquier **incidencia** que pudiera surgir a la hora de realizar una reserva se puede consultar con la portería del club en horario de **9:00 a 22:00** horas llamando al **976 38 40 00***